

ПАМЯТКА

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАССАЖИРАМ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ВОКЗАЛЕ Г. КУРГАНА

Оказание помощи маломобильным пассажирам на вокзалах и остановочных пунктах производится как ситуационно, так и по заявкам на сопровождение, которые регистрируются в Центре содействия мобильности ОАО «РЖД» по телефону **8-800-775-0000**.

При поступлении заявки или обращению к персоналу вокзала на безвозмездной основе предоставляются следующие услуги:

- организация встречи на территории вокзального комплекса;
- сопровождение от/до транспортного средства по территории вокзального комплекса, его основным зонам (кассовые залы, залы ожидания, камеры хранения, медпункты и иные помещения обслуживания пассажиров, пассажирские платформы);
- оказание помощи при получении предоставляемых на вокзале услуг (оформление проездных документов, пользование камерой хранения и т.д.);
- предоставление места на вокзале для временного пребывания пассажира на период ожидания транспортного средства;
- предоставление кресла-коляски, вспомогательных технических средств для передвижения;
- оказание помощи при посадке (высадке) в поезда дальнего следования.
- оказание содействия при перемещении ручной клади, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, бесплатно для маломобильных пассажиров:
 - следующих в общих, плацкартных и купейных вагонах – не более 2 мест ручной клади общим весом не более 36 кг.
 - следующих в вагонах СВ – не более 3 мест ручной клади общим весом не более 50 кг.

Порядок предоставления отдельных видов услуг:

Зоны отдыха и ожидания.

Бесплатно воспользоваться специализированными зонами отдыха для маломобильных пассажиров (при их наличии на вокзале) могут:

- пассажиры из числа инвалидов I и II группы, имеющие стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения;
- пассажиры с временно ограниченными возможностями здоровья, имеющие стойкие расстройства функции зрения, следующие на носилках, передвигающиеся в креслах-колясках, с использованием костылей, ходунков, других технических средств передвижения;

- дети-инвалиды;
- пассажиры с детьми в возрасте до 3 лет;
- сопровождающие лица (не более двух сопровождающих на одного маломобильного пассажира или ребенка).

Комнаты длительного отдыха.

Для детей-инвалидов и сопровождающих их лиц предоставляется скидка на услуги комнаты длительного отдыха:

- проживание детей-инвалидов и одного сопровождающего лица в комнате длительного отдыха без предоставления спального места – бесплатно на период до 3 часов с момента размещения;
- проживание детей-инвалидов в комнате длительного отдыха с предоставлением спального места – бесплатно на период до одних календарных суток с момента заселения;
- проживание одного лица, сопровождающего ребенка-инвалида, в комнате длительного отдыха с предоставлением спального места – со скидкой 50% от установленного тарифа на период до одних календарных суток с момента заселения.
- Основанием для получения скидки на проживание является предоставление документов, подтверждающих статус «Ребенок-инвалид» (справки об инвалидности установленного образца).

На вокзале Курган данная информация расположена на информационных стендах в зале ожидания (в зоне отдыха МГН), а также на информационном стенде в комнатах длительного отдыха.

Более подробную информацию можно узнать [на страничке Центра содействия мобильности РЖД](#).

Порядок оформления проездного документа (билета).

Оформить проездной документ можно в билетных кассах вокзалов или на сайте ОАО РЖД».

Для оформления билета на сайте ОАО «РЖД»:

- перейдите по ссылке pass.rzd.ru;
- зарегистрируйтесь в личном кабинете;
- в меню личного кабинета ознакомьтесь с расписанием движения поездов, выберите маршрут и дату поездки;
- в меню «мои заказы» перейдите к оформлению билета: введите дату поездки и номер поезда, станцию отправления, станцию назначения, при наличии электронного талона ФСС введите его номер;
- проверьте все данные;
- оформите проездной документ.

Соблюдение условий перевозки маломобильных граждан находится под контролем Курганской транспортной прокуратуры: г. Курган, ул. Станционная, 20, тел. 8(3522)43-28-67

