

# ПАМЯТКА

## **УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАССАЖИРАМ В АЭРОПОРТУ Г. КУРГАНА**

Оказание помощи маломобильным пассажирам в аэропорту г. Кургана и на воздушных судах производится в соответствии с Приказом Минтранса РФ от 15.02.16 №24 «Об утверждении порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».



**Перед покупкой авиабилета проконсультируйтесь с врачом:**

- разрешен ли полет с медицинской точки зрения;
- какие меры предосторожности следует предпринять;
- необходим ли в полете сопровождающий;
- получите у врача медицинское заключение.

**Перевозка пассажиров данных категорий должна быть согласована с Авиакомпанией при бронировании перевозки.**

**Сотрудники АЭРОПОРТА не имеют права разрешать перевозку и принимать пассажиров к перевозке без разрешения АВИАКОМПАНИИ!**

### **Внимание!**

Просим Вас предоставлять при бронировании максимально полную информацию о весе, типе кресла-коляски, а также о типе аккумуляторной батареи.

Предварительное согласование не позднее, чем за 36 часов требуется в случаях, если Вы перевозите кресло-коляску, оборудованную аккумуляторной батареей, или ее вес превышает 32 кг.



**Для того, чтобы Ваше путешествие началось без неприятностей и было комфортным для Вас и сопровождающих, пожалуйста, заранее:**

**ОБЯЗАТЕЛЬНО СООБЩИТЕ (АВИАКОМПАНИИ)** или агенту перевозчика, об имеющихся ограничениях жизнедеятельности (ограничениях (в том числе временных) подвижности), а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.



**Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:**

- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении предполетного досмотра;

- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

**На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком оказываются следующие услуги:**

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

**Кресла-коляски, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принимаются к воздушной перевозке при условии представления пассажирами запроса о потребности. Используемые пассажирами кресла-коляски принимаются к воздушной перевозке без взимания дополнительной платы.**

Дополнительные вопросы вы можете задать по телефонам **аэропорта** в Кургане: 47-83-33, 47-84-78, 47-83-96 или обратившись на сайт (в справочную службу/горячую линию) **авиакомпания**, с которой вы планируете перелет.

**Соблюдение условий перевозки маломобильных граждан находится под контролем Курганской транспортной прокуратуры:  
г. Курган, ул. Станционная, 20, тел. +7 (3522)43-28-67**