



Уважаемый пациент!

Центр Илизарова стремится создать на своей территории максимально комфортные условия для маломобильной группы населения. В рамках проекта «Доступная среда для инвалидов» создана эта памятка. В ней Вы найдете путеводитель с

возможной схемой движения на коляске и обозначением опасных зон, а также познакомитесь со всеми объектами доступности для людей с ограниченными возможностями в РНЦ «ВТО».

Объекты доступности для маломобильных пациентов:

- Вход в приемное отделение корпуса №1, центр гнойной остеологии, консультативно-диагностическое отделение, музей, кафе КНИИЭКОТ, оборудован **пандусами**.
- В зимнее время на всех входных группах устанавливается **противоскользящее покрытие**.
- Центральный вход корпуса 1 (блок Д) оборудован **автоматически открывающимися дверями**.
- Подняться по лестнице в корпусе №1 вы сможете на **подъемной платформе** или **лифте**, сообщив об этом персоналу по кнопке вызова.
- Общее передвижение пациента по этажам на коляске (корпус №1 и корпус №2) также осуществляется на **пассажирских лифтах**.
- В отделениях предусмотрено наличие **сменных кресел-колясок**. При необходимости обеспечивается сопровождение персоналом.
- Имеется **цветовая навигация** по Центру Илизарова
- Пути передвижения по внешней территории Центра заасфальтированы. Имеются **информационные стенды** и **путеводители**. Специализированная парковка у корпуса №2 обозначена **разметкой и дорожными знаками**.
- На улице и внутри корпуса №1 установлены **динамические тренажеры**: спуск-подъем, ходьба по различным поверхностям.
- Для детей с ограниченными возможностями на детской площадке установлен **сенсорный лабиринт**
- Дети-пациенты могут лечиться без отрыва от образовательного процесса. В Центре функционирует **филиал школы №43**. Учительская находится в блоке Г на первом этаже, корпуса №1. Занятия проводятся по индивидуальной форме обучения.



ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА

Контакты Центра Илизарова

Почтовый адрес: 640014, Россия, г. Курган, ул. М. Ульяновой, 6. Тел.: +7 (3522)45-47-47
e-mail: office@ilizarov.ru,

Контакт-центр: +7 (3522) 45-41-71

Заочная консультация: telemed@rncvto.ru

Архив: +7 (3522)45-30-63, vmp@rncvto.ru

Приемное отделение: +7 (3522) 45-30-80

Личная приемная директора (жалобы, предложения):
director@rncvto.ru

Телефон доверия по фактам злоупотребления должностными лицами Центра своими полномочиями: +7 (3522) 45-47-52

Сайт: www.ilizarov.ru

Независимая оценка качества оказания услуг

Просим Вас потратить минуту времени и ответить на вопросы **Интернет-анкеты Минздрава РФ**.

Пройдите по ссылке на сайте ilizarov.ru

Анкета также доступна на сайте Минздрава www.rosminzdrav.ru в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» (во вкладках выбрать «стационар»).

Бумажные варианты анкеты спрашивайте в своем отделении.

От вашего мнения зависит репутация Центра!

Пациент – наш партнер



Пациенту необходимо:

1. Точно и в срок выполнять все назначения врача.
2. Поддерживать чистоту и порядок в отделении и палате.
3. Следить за сохранностью государственного инвентаря.

Пациенту запрещается:

1. Употреблять спиртные напитки.
2. Употреблять лекарственные препараты без назначения врача.
3. Курить в палатах, коридорах и прочих помещениях.
4. Принимать посетителей без пропусков и в неуказанное время.
5. Громко разговаривать, грубить медперсоналу, ругаться.
6. Пользоваться нагревательными приборами, готовить пищу в палате.

За нарушение режима дня пациент подлежит выписке из стационара без права дальнейшего лечения в Центре.

За порчу государственного имущества пациент несет материальную ответственность.

Режим дня в отделении



Пробуждение	7.00
Завтрак	9.00 до 9.30
Обед	13.00 до 14.30
Часы отдыха	15-00 до 17.00
Ужин	17.30 до 18.30
Время для посещений	17-00 до 19-00
Сон	22.00 до 7.00

Правила посещений

Посещения без оформления пропуска возможны в холле блока Д и на территории Центра (в теплый период).

Для того, чтобы близкие могли посещать Вас в стационаре, Вам необходимо заблаговременно сообщить старшей медицинской сестре фамилию, имя и отчество посетителя, для оформления пропуска (для посещения стационара необходима сменная обувь). Часы пребывания ухаживающих устанавливаются в индивидуальном порядке по медицинским показаниям по согласованию с заведующим отделением.

Не забудьте предупредить лечащего врача и дежурную медсестру о своем местонахождении.

К вашим услугам:



Музей, Корпус № 2, вход напротив автомобиля «Чайка»
Часы работы: Пн - Пт 9:00 - 17:00, Сб, Вс- выходной
тел.: (3522) 23-44-84,
Посещение для пациентов стационара- бесплатное.



Художественная библиотека. Корпус 1, Блок Е, 1 этаж.
Часы работы с 13.00 до 16.00.
Последняя пятница месяца- санитарный день.



Игровая комната. Пять дней в неделю с 13:30 до 20:00 с маленькими пациентами работают воспитатели. Организуют во время лечения занятия прикладным творчеством, рисованием, музыкой. Корпус 1, Блок Ж, 1 этаж



Сенсорная комната. Время для пациентов: 10:15-12:00, 13:30-15:00
Сеанс релаксации для сопровождающих, а также пациентов взрослых отделений: 15:00 - 15:30.
Корпус1, Блок Е, 1 этаж



Детская площадка, территория Центра напротив блока В. Над ее созданием трудились строители, скульпторы и ландшафтные дизайнеры.



Детский зал ЛФК
в отделении реабилитации для занятий и реабилитации маленьких пациентов Центра.



Обучение по школьной программе во время лечения:
Учительская: корпус №1, блок Г, 1 этаж



Приобрести sim-карту или подобрать тариф мобильной связи Вам поможет представитель, расположенный в зимнем саду блока А.



Ближайшие гостиницы

Гостиница «Книизкот» ул. М.Ульяновой,4, тел. (3522) 63-04-44,
Гостиница «Айвенго» ул. Кузнецова,6, тел. (3522) 23-43-43,
Гостиница «7 и Я», ул. Карбышева, 33Б, тел. (3522) 63-00-77



Перевозка пациентов

-Транспортная служба Центра Илизарова тел. (3522) 41-58-59
-Служба Перевозки Пациентов (3522) 663-103, 8-922-578-31-03



Аэропорт

ул. Гагарина, 41д
(3522) 478-478
(3522) 47-83-33



ЖД вокзал,

пл. Слосмана, 6,
8-800-775-00-00

К вашим услугам:



Лечебная физкультура по индивидуальной программе с инструктором доступна по назначению врача в залах ЛФК, оборудованных современными тренажерами и спортивным инвентарем. Также приглашаем Вас в тренажерный и игровой залы в установленные часы: 8:00-10:00, 12:00-14:00, 16:00-20:00



Минимаркет:

- корпус №1, блок Д, цокольный этаж
Часы работы: ежедневно с 8:30 до 19:30, обед с 14:00 до 14:30

Магазины ортопедических изделий и домашней медтехники расположены в районе корпуса №2.



«**Экспресс-кафе**»: корпус №1, блок Д, цокольный этаж

Часы работы: ежедневно с 8:30-19:30, перерыв: 13:30-14:00

Кафе «КНИИЭКОТ»: напротив корпуса №2.

Часы работы: Пн - Пт 8.30- 17.00, Сб, Вс - выходной.



Сувенирный киоск. корпус №1, блок Д, цокольный этаж

Можно приобрести сувениры с символикой Центра Илизарова, а также билеты на спектакли Драмтеатра и концерты Филармонии.



Аптека: корпус №1, блок Д, цокольный этаж

Часы работы: Пн - Пт 8:00 - 19:00, Сб, Вс 9:00 - 17:00



Почта: корпус №1, блок Д, цокольный этаж

Часы работы: Пн - Пт 8:30 - 17:30, Сб, Вс- выходной



Банкоматы:

- ВТБ 24: корпус №1, блок Д, холл

- Сбербанк

корпус №1, блок А, зимний сад

корпус №2, центральный вход (Клиника гнойной остеологии)

Пополнить счет, оплатить мобильную связь можно электронной картой.



Прачечная самообслуживания (стирка, сушка и глажка белья)

Услуги предоставляются на платной основе.

Корпус 1, Блок В, цокольный этаж. Тел. для справок: 8-912-837-37-05



Для удобства людей с ограниченными возможностями работает **подъемная платформа** и **лифтовая кабина** в блоке Д, часы работы: с понедельника по пятницу с 10:00-21:00, перерыв с 13:00 до 14:30.

После 18:30, а также в субботу, воскресенье и праздничные дни, для вызова оператора обращаться в службу охраны.

Пациент – наш партнер

Выздоровление – это процесс взаимодействия пациента и сотрудников в доброжелательной, комфортной и безопасной среде, где каждый имеет свои права и обязанности.



Чтобы было проще ориентироваться в Центре, разработана **цветовая навигация** по блокам.



Чтобы пребывание в Центре сопровождалось положительными эмоциями мы не только постоянно улучшаем качество сервиса, но и организуем досуг пациентов.

Для вас проходят концерты, спектакли, выставки, ярмарки, показы фильмов и мультфильмов. Приглашаем вас **принять активное участие** в жизни Центра!!!



Для Вашей безопасности все входные двери закрыты на **электронный замок**.

Электронный ключ можно получить у старшей медсестры отделения, который необходимо вернуть при выписке из отделения.

В случае утраты или передачи ключа другому лицу, взимается штраф (в кассу Центра - зимний сад блок А).

Чтобы открыть дверь, приложите ключ к электронному замку, после звукового сигнала дверь можно открыть.



Выход на прогулку из корпуса Центра на улицу возможен через центральный вход блок Д, с 8:00-21:00 (в летнее время) и с 8:00-19:00 (зимнее время).

При выписке - выход из Центра через выход Приемного покоя, блок Б, цокольный этаж. (Учтите это при заказе транспорта)

Выходя из отделения за пределы Центра, **поставьте в известность сотрудников**, о своем местонахождении.



• Нам очень **важно** мнение пациентов Центра Илизарова о качестве оказания медицинских услуг и уровне сервиса. Свои **отзывы и пожелания** вы можете оставлять:

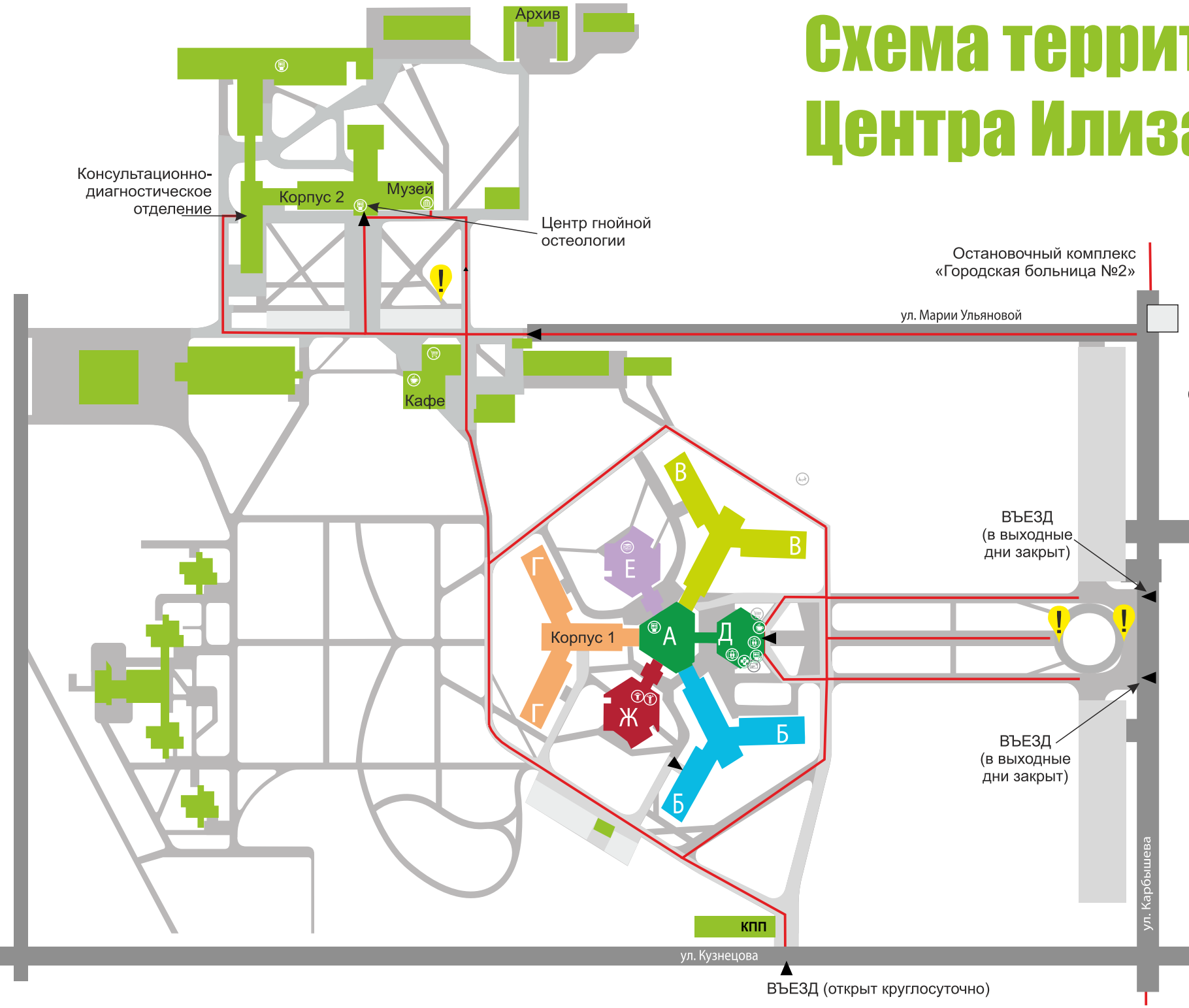
• в книге отзывов на посту в отделении

• на сайте www.ilizarov.ru


• в Книге почетных гостей в Музее


• отправить по электронной почте office@ilizarov.ru

Схема территории Центра Илизарова



ОБОЗНАЧЕНИЯ:

Опасные участки (перепад высот, высокий бордюр, нет проезда на коляске) 

Путь передвижения без препятствий 

Здания 

Дороги 

Пешеходные дороги 

Специально для маломобильных пациентов мы отметили на схеме красной линией беспрепятственный путь движения на коляске и обозначили опасные зоны